

## 1. SALUER, SE PRESENTER

### Situation formelle (« VOUS »)

Toyota Company, Bruxelles.  
Devant la machine à café :  
Yasser El Bakkali et Sandrine Carlier.



**Yasser :**  
Bonjour. Je m'appelle Yasser El Bakkali. Et vous, comment vous appelez-vous ?

**Sandrine :**  
Je m'appelle Sandrine Carlier. Je suis belge. Et vous, quelle est votre nationalité ?

**Yasser :**  
Je suis syrien. Je suis informaticien. Et vous, quelle est votre profession ?

**Sandrine :**  
Je suis secrétaire. Enchantée.

**Yasser :**  
Enchanté.

### Autres situation formelles (« VOUS ») :

Dans les administrations    Dans les commerces



Avec le directeur /  
la directrice



Avec les professeurs



Avec des adultes  
inconnus

### Situation familière (« TU »)

Centre Fedasil, Bovigny.  
Devant le block « Restaurant » :  
Ammar et Aynoula.



**Ammar :**  
Salut ! Je m'appelle Ammar. Et toi, comment tu t'appelles ?

**Aynoula :**  
Je m'appelle Aynoula. Je suis érythréen. Et toi, quelle est ta nationalité ?

**Ammar :**  
Je suis irakien. Je suis avocat. Et toi, quelle est ta profession ?

**Aynoula :**  
Je suis étudiant en économie. Enchanté.

**Ammar :**  
Enchanté.

### Autres situations familières « TU » :

Dans la famille (le papa, la maman, le frère, la soeur, le fils, la fille, l'oncle, la tante, le cousin, la cousine...)



Avec les amis



Avec les enfants, avec les jeunes



**Exercice : « Tu » ou « Vous » ? Choisissez :**

*Chez la coiffeuse*



1. TU - VOUS

*Avec votre cousin*



2. TU - VOUS

*Avec votre voisin*



3. TU - VOUS

*À la pharmacie*



4. TU - VOUS

*Avec un bébé*



5. TU - VOUS

*Avec un policier*



6. TU - VOUS

*Avec un ami*



7. TU - VOUS

*Avec votre fils*



8. TU - VOUS

*Chez le docteur*



9. TU - VOUS

*Avec votre grand-mère*



10. TU - VOUS

*Au Commissariat (CGRA)*



11. TU - VOUS

*Avec la Directrice du Centre d'Accueil*



12. TU - VOUS

*Au supermarché*



13. TU - VOUS

*Dans la rue pour demander l'heure*



14. TU - VOUS

*Avec le conducteur du bus*



15. TU - VOUS

*Avec votre tante*



16. TU - VOUS

*Avec une petite fille*



17. TU - VOUS

*Avec un nouveau collègue*



18. TU - VOUS

*Avec une étudiante*



19. TU - VOUS

*À la boulangerie*



20. TU - VOUS

*Avec votre professeur*



21. TU - VOUS

*Avec votre maman*



22. TU - VOUS

*Au marché*



23. TU - VOUS

*Au guichet de la gare*



24. TU - VOUS

*Avec une personne âgée*



25. TU - VOUS

**2. QUAND ET COMMENT SALUER ?****A. Vous rencontrez quelqu'un (= vous ARRIVEZ).****A.1. Situation formelle (« VOUS ») : « Bonjour Monsieur / Madame ! » « Bonsoir Monsieur / Madame ! »<sup>3</sup>**

	 <b>Serrer la main<sup>4</sup></b>	DIRE : <b>« Comment allez-vous ? » ou « Vous allez bien ? »</b>
 <i>Avec un(e) collègue inconnu(e)</i>		
 <i>Chez le médecin (= le docteur)</i>		X
 <i>Dans les administrations et les services (à la Commune, au CGRA,...)</i>	X	X
 <i>Dans les commerces (à la boulangerie, au magasin de presse, dans les supermarchés...)</i>	X	X
  <i>Avec un supérieur hiérarchique : le directeur, le patron, le professeur,...</i>	X	X
 <i>Présentations dans le cadre professionnel</i>		

3 Dites « Bonjour ! » le **matin** et l'**après-midi jusqu'à 18h**, dites « Bonsoir ! » **à partir de 18h**.

4 Quand on serre la main pour dire « Bonjour », on le fait généralement aussi pour dire « Au revoir ».

A. 2. Situation familière (« TU ») : « Bonjour ! » « Salut ! » « Coucou ! » « Hello ! » / « Bonsoir ! »<sup>5</sup>

	 <i>Faire un bisou</i> <sup>6</sup>	DIRE : « Comment vas-tu ? » ou « Tu vas bien ? » ou « Comment ça va ? » ou « Ça va ? »
 Dans la famille		
 Avec les amis : adultes	(X)	
 Avec les amis : jeunes		
 Avec les amis : enfants	X	X
 Présentations dans le cadre privé	(X)	

## B. Vous quittez quelqu'un (= vous PARTEZ).

## B.1. Situation formelle (« VOUS ») :

## « Au revoir et... »

- ... à bientôt.
- ... à plus tard.
- ... à tout à l'heure.
- ... à demain, à la semaine prochaine,...

## B. 2. Situation familière (« TU ») :

## « Au revoir ! » « Salut ! » « Tchao ! » « et... »

- ... à plus. (« à + » = à plus tard = à bientôt)
- ... à toute. (= à tout à l'heure)
- ... à tantôt, à demain, à la semaine prochaine,...

## C. Résumé

	vous ARRIVEZ : vous dites...	vous PARTEZ : vous dites...
06h - 12h (le matin)	« BONJOUR ! »	« BONNE JOURNÉE ! »
12h - 18h (l'après-midi)		« BONNE FIN DE JOURNÉE ! »
18h - 22h (le soir)	« BONSOIR ! »	« BONNE SOIRÉE ! »
22h - 06h (la nuit)		« BONNE NUIT ! »

5 Dites « Bonjour ! » le **matin** et l'**après-midi jusqu'à 18h**, dites « Bonsoir ! » **à partir de 18h**.

6 Quand on fait un bisou pour dire « Bonjour », on le fait généralement aussi pour dire « Au revoir ».